Фонд «Семьи СМА» f-sma.ru

Бесплатный проезд к месту лечения и обратно в поездах дальнего следования

При наличии соответствующего медицинского заключения лечение можно получить в другом регионе. При этом некоторые категории граждан имеют право воспользоваться бесплатным проездом к месту лечения.

✓ Кто имеет право?

- Инвалиды всех групп (взрослые и дети), если получают набор социальных услуг (НСУ) в натуральной форме, т.е. не отказались от льготы в пользу денежной компенсации
- Сопровождающий инвалида І группы или ребёнка-инвалида

🗐 Пошаговый алгоритм

◆ ШАГ 1. Получите Талон №2

Талон №2 — это документ, подтверждающий право на бесплатный проезд. Он нужен для последующего оформления специальных талонов на проезд к месту лечения через Социальный фонд России (СФР).

Важно! Талон №2 оформляется при направлении на лечение **по федеральной квоте или по программе ОМС**, если медицинская помощь предоставляется в другом регионе.

Как получить:

- 1. Обратитесь к лечащему врачу в поликлинике или больнице
- 2. Врач оформит направление на лечение или госпитализацию
- 3. Медучреждение передаёт документы в региональный Минздрав
- 4. Минздрав оформляет Талон №2

Важно:

- Как правило, самостоятельно в Минздрав обращаться не нужно
- Уточните у врача или в регистратуре, требуется ли ваше личное участие
- При необходимости свяжитесь с горячей линией регионального Минздрава

♦ ШАГ 2. Оформление специального талона на проезд в СФР

Специальные талоны на проезд - документ, который подтверждает право человека на проезд и который обменивается на билеты на поезд.

Как оформить?

После оформления Талона №2 Минздрав региона через межведомственную систему направляет его в СФР, где оформляют специальный талон на проезд.

Минздрав региона может выдать Талон №2 на руки (зависит от региона). В этом случае необходимо самостоятельно передать Талон №2 в СФР для оформления специального талона на проезд.

Где подать заявление:

- В отделении СФР
- В МФЦ
- Через портал Госуслуги (если услуга доступна в вашем регионе). Для этого нужно выбрать «Обеспечение бесплатным проездом на транспорте к месту лечения и обратно».
- По Почте России (в этом случае оригиналы документов нужно будет предоставить позже)

Необходимые документы:

- Паспорт или свидетельство о рождении пациента
- Талон №2
- Направление на лечение
- Паспорт и доверенность представителя, если заявление подаёт не сам пациент

Z Срок рассмотрения — до 14 дней

📌 Рекомендуется подавать документы заранее, чем раньше, тем лучше.

После рассмотрения документов, СФР оформляет в электронном виде специальные талоны на проезд. По запросу при личном обращении СФР может выдать информацию о специальных талонах в распечатанном виде.

♦ ШАГ 3. Обменяйте специальный талон на билет

Варианты оформления:

В билетной кассе:

- Обратитесь в кассу РЖД.
- Предъявите паспорт или свидетельство о рождении пациента и его СНИЛС. Сотрудник РЖД найдет ваши талоны в системе по номеру СНИЛС и оформит билеты. Также можно предъявить сотруднику распечатанные специальные талоны на проезд от СФР.

■ Ha сайте https://www.rzd.ru/

- Зарегистрироваться на сайте и указать данные всех пассажиров. Обязательно добавьте СНИЛС пациента.
- Выбрать нужный поезд.
- При добавлении данных пассажиров (как самого пациента, так и сопровождающего), в выпадающем меню "Льготный проезд и ВТТ" выбрать ЭТСФР. Сверить СНИЛС. Нажать "Применить льготу".
- В появившемся окошке выбрать специальный талон, подходящий по направлению.

Подробную инструкцию по оформлению электронных билетов можно найти на сайте РЖД

Внимание! Если при заполнении данных сопровождающего не применяется льгота ЭТСФР, замените его СНИЛС на СНИЛС пациента.

→ При оформлении льготного билета оплачивается постельное белье и другие дополнительные услуги (страховка, питание).

ВАЖНО! Если по каким-то причинам поездка отменилась, то нужно сдать билеты до даты отъезда. При несвоевременном возврате билетов, пациент обязан возместить их стоимость СФР. В случае отказа стоимость проезда подлежит возврату в судебном порядке.

👤 Полезная информация о проезде

- **✓ Бесплатный проезд по талону доступен** во всех типах поездов и вагонов, кроме:
 - о СВ (двухместные купе)
 - «Люкс»
 - о вагонов повышенной комфортности

Вы можете выбрать:

- специализированное купе для инвалидов-колясочников
- специально оборудованные места для инвалидов
- любое доступное место, если специальные условия не требуются

« Специализированное купе

Специализированное купе — это купе, оборудованное для пассажиров на инвалидных колясках:

- ★ В вагоне установлен подъёмник, который позволяет поднять пассажира с низкой платформы.
- ★ Два или четыре спальных места. Нижняя полка предназначена для пассажира с инвалидностью, верхняя — для сопровождающего.
- ★ Столик и кресло или откидное сиденье напротив нижней полки.
- ★ Поручни, ремни и кнопка вызова проводника.
- ★ Адаптированный туалет, иногда есть душ.

Приобрести билет можно:

- **За 90 суток до отправления** для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, и их сопровождающих
- За 10 суток для всех других категорий инвалидов и их сопровождающих, а также пассажиры, не имеющие инвалидности, но следующие при неотложных поездках в (из) лечебные учреждения, передвигающиеся в креслах-колясках (на носилках), и одно сопровождающее их лицо

Также в «сидячих» вагонах могут быть оборудованные места для инвалидов на колясках, с возможностью пересесть на обычное сиденье. В таком вагоне есть удобный туалет.

🐧 Помощь на вокзале

Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" (ЦСМ) — это служба, которая круглосуточно предоставляет бесплатные услуги для маломобильных пассажиров:

- помощь при посадке/высадке
- перенос багажа (до 2 сумок)
- предоставление кресла-коляски
- сопровождение на вокзале (в том числе в специальный зал или мед.комнату)
- помощь с оформлением билета

Как обратиться:

- **&** 8 800 775-00-00 (по РФ)
- \(+7 (499) 605-20-00 (международный номер)
- info@rzd.ru
- ★ Заявку желательно подать не менее чем за 2 суток до отправления

▲ Если берёте с собой медицинское оборудование (например, аппарат ИВЛ):

- Ознакомьтесь с инструкцией по перевозке
- Не перевозите аппарат с водой в увлажнителе может повредить аппарат
- Возьмите удлинитель (розетки есть не везде)
- По возможности используйте оборудование с аккумулятором или запасной батареей
- Имейте в виду: напряжение в поездах может быть нестабильным
- При необходимости сообщите ЦСМ, что потребуется подключение оборудования

🛪 Альтернативный транспорт

Если добраться до места лечения на поезде невозможно, то можно оформить талоны на поездку на другом транспорте.

- 🗸 Возможны варианты проезда на:
 - автобусах общего пользования
 - водном транспорте III категории
 - **авиаперелёте в эконом-классе** (если это подтверждено медицинским заключением и согласовано с СФР)
- Обоснование (медицинская справка + согласие СФР) обязательно!



